Avviż dwar il-Privatezza Globali ta' Artex Risk Solutions Group
Aġġornat: 27 Novembru 2023

Dan l-Avviż dwar il-Privatezza japplika għal Artex Risk Solutions Group., u l-affiljati u s-sussidjarji kollha tagħha (kollettivament, "aħna," "tagħna," "lilna," jew "Artex"). Lista sħiħa tal-grupp tal-kumpaniji Artexhija disponibbli hawnhekk.

F'dan l-Avviż dwar il-Privatezza, aħna nidentifikaw id-*data* personali li niġbru dwarek u kif nużaw dik id-*data*. Dan l-Avviż dwar il-Privatezza japplika għal kwalunkwe *data* personali li inti tagħti lil Artexu kwalunkwe *data* personali li niġbru minn sorsi oħra, sakemm ma tingħatax dikjarazzjoni tal-privatezza aktar speċifika meta tinġabar id-*data*. Dan l-Avviż dwar il-Privatezza ma japplikax għal siti web, applikazzjonijiet jew portals ta' partijiet terzi ("Siti") marbuta mas-Siti ta' Artex, jew ma' kwalunkwe Sit ta' Artexli għandu l-avviżi tal-privatezza tiegħu stess. Jekk tagħtina *data* personali dwar persuni oħra, trid tagħtihom kopja ta' dan l-Avviż dwar il-Privatezza u tikseb kwalunkwe kunsens meħtieġ għall-ipproċessar tad-*data* ta' dawk il-persuni f'konformità ma' dan l-Avviż dwar il- Privatezza.

Jekk għandek xi mistoqsijiet dwar dan l-Avviż dwar il-Privatezza, jekk jogħġbok ikkuntattjana billi tuża d-dettalji stabbiliti fit-taqsima Ikkuntattjana . Meta tuża s-Siti tagħna, għandek taqra dan l-Avviż dwar il-Privatezza flimkien mat-Termini tal-Użu tas-Sit.

It-taqsimiet li ġejjin se jiggwidawk rigward il-prattiki tagħna tal-ġbir, l-użu, l-iżvelar u ż-żamma tad-*data* personali tiegħek:

1. Min aħna

Aħna kumpanija globali li tipprovdi firxa ta' servizzi professjonali inklużi l-assigurazzjoni, is-senserija tal-assigurazzjoni (mill-ġdid), il-ġestjoni tar-riskju u tal-pretensjonijiet, konsulenza u amministrazzjoni tar-riżorsi umani u l-benefiċċji tal-impjegati, finanzjarji, l-amministrazzjoni tal-pensjonijiet u servizzi attwarjali permezz tad-diversi affiljati u sussidjarji tagħna.

2. Kif nipproċessaw id-*data* personali tiegħek

2.1 Individwi fl-ambitu ta' dan l-Avviż dwar il-Privatezza

Dan l-Avviż dwar il-Privatezza jagħti informazzjoni għal dawk l-individwi li aħna nipproċessaw id-*data* personali tagħhom, inklużi:

- **Kuntatti kummerċjali**, bħal sensara, (ri)assiguraturi, aġenti maniġerjali (MGAs), aġġustaturi tat-telf, esperti mħarrġa fir-rigward tal-pretensjonijiet, fornituri ta' servizzi, fornituri, konsulenti professjonali, dawk li jattendu l-konferenzi, dawk li jżuru l-uffiċċji tagħna, uffiċjali u awtoritajiet tal-gvern.
- **Il-klijenti, ir-rikorrenti u l-benefiċjarji ta' pjan**, bħal dawk fir-rigward tal-poloz tal-assigurazzjoni li npoġġu bħala parti mill-attivitajiet ewlenin tan-negozju tal-assigurazzjoni tagħna (eż., il-partijiet koperti skont il-poloz, il-benefiċjarji potenzjali tal-poloz, ir-rikorrenti u partijiet oħra involuti fil-pretensjonijiet fir-rigward tal-poloz), u kwalunkwe klijent ieħor fir-rigward tad-diversi offerti ta' servizzi tagħna (eż., min iħaddem li jisponsorja l-pjanijiet tas-saħħa u tal-benefiċċju, trustees tal-pensjonijiet, servizzi ta' finanzjament ta' premiums, membri

attwali, preċedenti u rtirati ta’ pjanijiet, konjuġi u benefiċjarji oħra intitolati għall-pagamenti minn pjanijiet tal-pensjoni u/jew tal-benefiċċji li għalihom nagħtu servizzi amministrattivi).

- **Utenti tas-Siti tagħna**.
- **Individwi oħra**, bħal dawk li jitolbu jew jirċievu l-informazzjoni dwar il-kummerċjalizzazzjoni tagħna, jagħmlu mistoqsijiet ġenerali, jieħdu sehem f'kompetizzjonijiet jew promozzjonijiet, jew li l-immaġnijiet tagħhom nużawhom fil-kummerċjalizzazzjoni jew jinqabdu fuq is-CCTV.

2.2 Kif niġbru d-data personali tiegħek

Aħna niġbru d-*data* personali tiegħek f'għadd ta' modi, li jvarjaw skont kif tinteraġixxi magħna u kif hu permess mil-liġi applikabbli. Dawn li ġejjin jiġbru fil-qosor id-diversi punti tal-ġbir tagħna:

- **Direttament minnek** jew mir-rappreżentant awtorizzat tiegħek, bħal meta tagħtina d-*data* personali tiegħek, inkluż minn xi wieħed mis-Siti tagħna, sttħarriġ, avvenimenti live, riċerka tas-suq, u komunikazzjonijiet u/jew sollecitazzjonijiet diretti oħra.
- **Mill-klijenti u l-imsieħba tagħna**, bħall-klijenti kummerċjali, assiguraturi (mill-ġdid), sħab tan-network, sensara, min iħaddem, sponsors tal-pjanijiet ta’ benefiċċju, l-amministraturi tal-pjanijiet ta' benefiċċju, kumpaniji tal-finanzi tal-premiums, fornituri tas-servizzi tas-saħħa, trustees tal-pensjonijiet, fornituri tal-listi tad-*data*/tal-kummerċjalizzazzjoni u fornituri tas-servizzi ta' partijiet terzi.
- **Sorsi disponibbli pubblikament**, bħall-pjattaformi tal-midja soċjali, reġistri tal-proprjetà u tal-assi, u reġistri tal-pretensjonijiet u tal-kundanni.
- **Kumpaniji affiljati ta’ Artex**.
- **Awtoritajiet tal-gvern**, bħall-pulizija u r-regolaturi.
- **Kontrolli tas-sigurtà u għodod tal-iskrinjar**, bħal bażijiet tad-*data* għall-prevenzjoni u l-identifikazzjoni tal-frodi tal-industrija tal-assigurazzjoni, għodod tal-aġenziji tal-kreditu u tal-iskrinjar tas-sanzjonijiet.
- **Partijiet terzi oħra**.

2.3 *Data* personali li niġbru

Aħna niġbru t-tipi ta' *data* personali li ġejjin skont l-iskop tal-interazzjoni tiegħek magħna (eż., bħala kuntatt kummerċjali, klijent, rikorrent, assigurat) u kif permess mil-liġi applikabbli:

- **Informazzjoni personali u demografika bażika**, bħal ismek, id-data tat-twelid, l-età, is-sess u l-istat ċivili tiegħek.
- **Informazzjoni tal-kuntatt**, bħall-indirizz, in-numru tat-telefown u l-indirizz elettroniku tiegħek.
- **Identifikaturi uniċi**, bħan-numri tal-identifikazzjoni maħruġa minn korpi jew aġenziji tal-gvern (eż., in-numru tal-identifikatur nazzjonali jew in-numru tas-sigurtà soċjali, in-numru tal-passaport, in-numru tal-karta tal-identità, in-numru tal-identifikazzjoni tal-kontribwent tat-taxxa, in-numru tal-liċenzja tas-sewqan, iċ-ċertifikati tat-twelid, tal-mewt u taż-żwieġ, il-passbook militari, u kopji ta’ dokumenti uffiċjali tiegħek).
- **Informazzjoni dwar il-benefiċjarji**, bħad-dettalji tar-relazzjonijiet, il-membri tal-familja u d-dipendenti.
- **Informazzjoni dwar l-impjieg,**, bħat-titolu tal-impjieg tiegħek, ma’ min taħdem, l-istatus tal-impjieg, l-informazzjoni dwar is-salarju, il-benefiċċji tal-impjieg, il-perjodi tas-servizz pensjonabbli, il-kronoloġija tal-impjieg, iċ-ċertifikazzjonijiet u t-taħriġ professjonali.

- **Informazzjoni finanzjarja**, bħan-numri u r-rendikonti tal-kontijiet bankarji tiegħek, in-numri tal-karti tal-kreditu, in-numri tal-kontijiet tas-senserija, l-informazzjoni dwar it-tranżazzjonijiet, l-informazzjoni dwar it-taxxa, id-dettalji tad-dħul tiegħek, il-proprjetà, l-assi, l-investimenti u l-preferenzi tal-investiment, il-pensjoni u l-benefiċċji, id-djun, u l-affidabbiltà kreditizja tiegħek.
- **Informazzjoni dwar il-polza**, bħan-numru tal-polza tiegħek, id-dati tal-bidu u tat-tmiem tal-polza, il-premiums, it-termini individwali, l-aġġustamenti ta' nofs it-terminu, ir-raġunijiet għall-kanċellazzjoni, il-profil tar-riskju, id-dettalji tal-kopertura tal-polza, ir-reġistrazzjoni, l-eliġibbiltà għall-assigurazzjoni jew il-benefiċċji, l-ammonti tal-benefiċċji u l-kronoloġija tas-sottoskrizzjoni.
- **Informazzjoni dwar il-pretensjonijiet**, bħar-relazzjoni tar-rikorrent mad-detentur tal-polza/mal-assigurat, il-kronoloġija tal-pretensjonijiet u d-*data* tal-pretensjonijiet, u d-data u d-dettalji ta' pretensjoni, inklużi l-kawżi tal-mewt, korriment jew diżabilità u n-numru tal-pretensjoni.
- **Informazzjoni dwar il-pjan,** bħal-livelli tal-kontribuzzjonijiet u l-għażliet tal-benefiċċji
- **Informazzjoni kummerċjali**, bħar-reġistri tal-proprjetà personali tiegħek, il-prodotti jew servizzi mixtrija, miksuba, jew ikkunsidrati, kronoloġiji jew tendenzi oħra tax-xiri jew konsum.
- **Informazzjoni dwar l-avvenimenti jew il-laqgħat**, bħad-dettalji dwar iż-żjarat tiegħek fl-uffiċċji tagħna (inkluż is-CCTV), l-interess tiegħek u l-attendenza f'avvenimenti jew laqgħat, reġistrazzjonijiet awdjo, ritratti jew vidjos miġbuda waqt il-laqgħat, avvenimenti jew telefonati miegħek.
- **Informazzjoni dwar l-istil tal-ħajja**, bħall-kronoloġija u l-pjanijiet tal-ivvjaġġar u d-*data* ġenerali dwar is-saħħa.
- **Data ta' kategoriji speċjali u data personali sensittiva**, bħad-*data* relatata ma' saħħtek (inkluża informazzjoni protetta dwar is-saħħa), *data* ġenetika jew bijometrika, il-ħajja sesswali, l-orjentazzjoni sesswali, l-identità tal-ġeneru, l-oriġini razzjali jew etnika, l-opinjonijiet politiċi, it-twemmin reliġjuż jew filosofiku u sħubija fi trade union.
- **Informazzjoni dwar ir-rekord kriminali**, bħal akkużi kriminali jew kundanni penali, inklużi r-reati tas-sewqan, jew il-konferma ta' rekords kriminali nodfa.
- **Informazzjoni dixxiplinari professjonali**.
- **Informazzjoni personali riċevuta mill-kontrolli tas-sigurtà u l-iskrinjar tas-sanzjonijiet,** inkluż l-istatus ta' persuna esposta politikament.
- **Informazzjoni dwar il-kummerċjalizzazzjoni**, bħall-kunsens tiegħek biex tirċievi jew biex ma tirċevix komunikazzjonijiet tal-kummerċjalizzazzjoni mingħandna u/jew minn partijiet terzi, il-preferenzi tal-kummerċjalizzazzjoni tiegħek, jew l-interazzjonijiet tiegħek mal-kampanji u l-istħarriġ tal-kummerċjalizzazzjoni tagħna, inkluż jekk tiftaħx jew tikklikkjax fuq il-links fl-emails mingħandna jew tlestix l-istħarriġ tagħna.
- **informazzjoni dwar is-siti u l-użu tal-komunikazzjoni**, bħal ismek ta' utent, il-password tiegħek, informazzjoni oħra miġbura meta żżur is-Siti tagħna jew miġbura permezz tal-cookies u teknoloġiji oħra tat-traċċar kif deskritt fil-politika dwar il-cookies tagħna, inkluż l-indirizz tal-IP tiegħek, l-isem tad-dominju, il-verżjoni tal-brawżer u s-sistema operattiva tiegħek, id-*data* tat-traffiku, id-*data* tal-post, il-ħin tal-ibbrawżjar, u l-informazzjoni dwar il-midja soċjali, bħall-interazzjonijiet mal-preżenza tagħna fil-midja soċjali.

2.4 Kif nużaw id-*data* personali tiegħek

Skont il-fini tal-interazzjoni tiegħek magħna (eż., bħala kuntatt tan-negozju, klijent, rikorrent, assigurat, membru tal-pensjoni), aħna nużaw id-*data* personali tiegħek biex:

- **Inwettqu s-servizzi għalik jew għall-klijenti tagħna**
    - Infornu s-servizzi u nissodisfaw l-obbligi kuntrattwali tagħna, inkluż li nfornu servizzi li forsi ma tkunx tlabt personalment iżda ntalbu mill-klijent(i) tagħna u jeħtieġu li ninteraġixxu, direttament jew indirettament, miegħek.
    - Niffaċilitaw u nippermettu t-twettiq tal-poloz u nassistu fil-ġestjoni kontinwa ta' tali poloz, inklużi l-ġestjoni tal-premiums, it-tiġdid, l-aġġustamenti, il-kanċellazzjonijiet, il-ġestjoni tal-pretensjonijiet u s-saldu.
    - Nipprovdu diversi servizzi ta' konsulenza, ta’ amministrazzjoni, finanzjarji, tal-pensjoni u attwarjali u amministrazzjoni tal-pretensjonijiet.
    - Nagħtu pariri dwar il-ġestjoni tar-riskji u l-opportunitajiet, l-affarijiet u l-arranġamenti tal-assigurazzjoni tan-negozju tal-klijenti tagħna u dwar l-amministrazzjoni tal-pretensjonijiet.
- **Nimmaniġġjaw l-operazzjonijiet tan-negozju tagħna**
    - Nidħlu fir-relazzjonijiet tan-negozju u nwettqu d-diliġenza dovuta u l-kontrolli tas-sigurtà, bħal tal-frodi, l-iskrinjar tas-sanzjonijiet kummerċjali, u l-kontrolli tal-kreditu u kontra l-ħasil tal-flus.
    - Noħolqu, nżommu, nippersonalizzaw u nassiguraw il-kont tiegħek magħna.
    - Inżommu reġistri tal-kontabilità, nanalizzaw ir-riżultati finanzjarji, nikkonformaw mar-rekwiżiti tal-awditjar intern, nirċievu pariri professjonali, napplikaw għal u nagħmlu pretensjonijiet fuq il-poloz tal-assigurazzjoni tagħna stess, nimmaniġġjaw jew nikkontestaw il-pretensjonijiet u nirkupraw id-dejn.
    - Inwettqu l-analitika tad-*data*, stħarriġ, valutazzjoni komparattiva, u mmudellar tar-riskju biex nifhmu l-iskoperturi u l-esperjenza tar-riskju, għall-finijiet tal-ħolqien ta' rapporti tal-industrija anonimizzati u/jew aggregati jew tas-settur kollu, biex nikkondividu fi ħdan il-grupp tal-kumpaniji ta' Artexu ma' partijiet terzi.
- **Nikkomunikaw u nikkummerċjalizzaw miegħek**
    - Nikkomunikaw miegħek rigward il-kont tiegħek jew bidliet fil-poloz, it-termini u l-kundizzjonijiet tagħna, inwieġbu għal kwalunkwe mistoqsija li jista' jkollok, u nibagħtulek stediniet għal avvenimenti jew laqgħat.
    - Nirreklamaw, nikkummerċjalizzaw u nippromwovu s-servizzi tagħna jew is-servizzi ta’ oħrajn, inkluż bil-posta elettronika, LinkedIn, SMS, bil-posta jew bit-telefown.
    - Nibagħtulek newsletters, offerti jew informazzjoni oħra li naħsbu li tista' tinteressak, kif ukoll noffru u namministraw promozzjonijiet.
    - Nimmonitorjaw l-użu tas-Siti tagħna u nippersonalizzaw l-esperjenza tiegħek fis-Siti tagħna u l-messaġġi li nibagħtulek biex nwasslu l-offerti ta’ kontenut, prodotti u servizzi rilevanti għall-interessi tiegħek, inklużi l-offerti u reklami mmirati permezz tas-Siti tagħna, is-Siti ta' partijiet terzi, u permezz tal-posta elettronika, SMS jew testi (bil-kunsens tiegħek, meta jkun meħtieġ bil-liġi).
- **Nikkonformaw mal-obbligi legali**
    - Nikkonformaw mar-rekwiżiti tas-sigurtà nazzjonali jew tal-infurzar tal-liġi, it-talbiet għal skoperta, jew fejn meħtieġ jew permess mod ieħor mil-liġijiet jew mir-regolamenti, ordnijiet tal-qorti jew awtoritajiet regolatorji applikabbli.

    - Neżerċitaw u niddefendu d-drittijiet legali tagħna, tiegħek jew ta' partijiet terzi.
- **Nissorveljaw u nipprevjenu l-frodi jew għemil ħażin**
    - Inżommu s-sikurezza, is-sigurtà, il-kwalità, l-integrità u d-disponibbiltà tal-prodotti, is-servizzi, is-sistemi u d-*data* tagħna, niskopru l-vjolazzjonijiet tas-sigurtà, nipproteġi kontra t-telf tad-*data* involontarju, l-attività malizzjuża, qarrieqa, frawdolenti, jew illegali, u nagħmlu debug jew nidentifikaw u nssewwu l-iżbalji li jfixklu l-funzjonalità maħsuba eżistenti.
    - Nissorveljaw u niżguraw is-sikurezza u s-sigurtà tal-bini, il-proprjetà, l-impjegati u l-viżitaturi tagħna.
- **Intejbu s-servizzi tagħna**
    - Niżviluppaw, intejbu, nespandu jew nimmodifikaw is-servizzi tagħna permezz tar-riċerka u l-iżvilupp.
    - Nimmonitorjaw, nirrevedu, nivvalutaw u ntejbu s-sistemi tat-teknoloġija tagħna, inkluż kwalunkwe Sit, u l-kontenut tagħna fil-pjattaformi tal-midja soċjali.
    - Intejbu u niżviluppaw is-sistemi u l-algoritmi li jinvolvu t-tagħlim awtomatiku u l-intelliġenza artifiċjali.
    - Intejbu l-kwalità, it-taħriġ u s-sigurtà (pereżempju, fir-rigward tat-telefonati rreġistrati).
- **Mergers u akkwisti**
    - Niffaċilitaw it-tranżazzjonijiet kummerċjali, inkluża riorganizzazzjoni, merger, bejgħ tal-assi kollha tagħna jew ta' parti minnhom, impriża konġunta, assenjament, trasferiment, jew dispożizzjoni oħra tan-negozju, l-assi jew l-istokk kollu tagħna jew ta' kwalunkwe parti minnhom (inkluż b'rabta ma' kwalunkwe falliment jew proċediment simili). Jekk iseħħ bejgħ jew trasferiment bħal dan, aħna nużaw sforzi raġonevoli biex niżguraw li l-entità li lilha nittrasferixxu d-*data* personali tiegħek taqbel li tużaha f'konformitá ma' dan l-Avviż dwar il-Privatezza.

Jekk biħsiebna nużaw id-*data* personali tiegħek għal xi skop ieħor mhux deskritt f'dan l-Avviż dwar il-Privatezza jew li mhuwiex kompatibbli mal-iskop li għalih inġabret id-*data* personali tiegħek, aħna nikkuntattjawk u ninfurmawk b'dak l-iskop, li jista' jinkludi l-ħtieġa li nissodisfaw l-obbligi legali u regolatorji tagħna. Fejn inkunu neħtieġu l-kunsens tiegħek għall-ipproċessar, aħna se nitolbuh minn qabel.

2.5 Bażi legali għall-ipproċessar tad-*data* personali

Il-liġi u r-regolamentazzjoni lokali jistgħu jeħtieġu li jkollna bażi legali biex nipproċessaw id-*data* personali tiegħek. Fil-biċċa l-kbira tal-każijiet, il-bażi legali tagħna għall-ipproċessar tad-*data* personali tiegħek se tkun waħda minn dawn li ġejjin:

- **Interess Leġittimu tan-Negozju**, bħal li nfittxu li u nintrabtu bi jew inwettqu d-dmirijiet kuntrattwali tagħna, inżommu r-reġistri tan-negozju tagħna, inżommu reġistri tal-poloz tal-assigurazzjoni jew prodotti oħra li noħorġu, u nanalizzaw u ntejbu l-mudell tan-negozju, is-servizzi, is-sistemi u l-algoritmi tagħna. Meta nużaw id-*data* personali tiegħek għal dawn il-finijiet, aħna niżguraw li l-ħtieġa tan-negozju tagħna ma tmurx kontra d-drittijiet mogħtija lilek skont il-liġijiet applikabbli.
- **Għat-twettiq ta' kuntratt miegħek** jew sabiex nieħdu passi fuq talba tiegħek qabel ma tidħol f'dak il-kuntratt.

- **Konformità mal-obbligi legali**, , bħal meta teżerċita d-drittijiet tiegħek skont il-liġijiet dwar il-protezzjoni tad-*data* u tagħmel talbiet, għall-konformità mar-rekwiżiti legali u regolatorji u d-divulgazzjonijiet relatati u għall-istabbiliment u d-difiża tad-drittijiet legali.
- **Identifikazzjoni jew prevenzjoni ta' frodi**.
- **Kunsens,** bħal meta jkollna niksbu l-kunsens tiegħek biex nipproċessaw id-*data* personali tiegħek.

Meta nipproċessaw *data* personali sensittiva, xi kultant imsejħa *data* ta' kategorija speċjali, fil-biċċa l-kbira tal-każijiet il-bażi legali tagħna tkun waħda minn dawn li ġejjin:

- **Kif meħtieġ biex jiġu stabbiliti, eżerċitati jew difiżi l-pretensjonijiet legali.**
- **Kif meħtieġ għall-operazzjonijiet tal-assigurazzjoni** meta jkun f'interess pubbliku sostanzjali, fejn applikabbli skont il-liġijiet lokali dwar il-protezzjoni tad-*data*.
- **Kif meħtieġ għall-prevenzjoni jew l-iskoperta ta' att illegali u/jew frodi** meta jkun f'interess pubbliku sostanzjali, fejn applikabbli skont il-liġijiet lokali dwar il-protezzjoni tad-*data*.
- **Inti tajtna l-kunsens espliċitu tiegħek** - meta nirċievu *data* personali sensittiva jew *data* ta' kategorija speċjali indirettament, il-parti terza hija responsabbli biex tikseb il-kunsens espliċitu tiegħek biex inkunu nistgħu niġbru u nużaw id-*data* tiegħek għall-finijiet deskritti f'dan l-Avviż dwar il-Privatezza.

2.6 Ma' min nikkondividu d-*data* personali tiegħek

Aħna nikkondividu d-*data* personali tiegħek fi ħdan il-grupp tal-kumpaniji ta' Artexgħall-iskop tal-interazzjoni tiegħek magħna, bħal pereżempju għall-forniment tas-servizzi tagħna, l-operazzjonijiet u l-kontrolli ġenerali tan-negozju, il-kummerċjalizzazzjoni, l-analitika tad-*data*, it-titjib tas-sistemi u l-algoritmu, l-istħarriġ, il-valutazzjoni komparattiva, u l-konformità mal-liġijiet applikabbli.

Nistgħu wkoll nikkondividu d-*data* personali tiegħek mal-partijiet terzi li ġejjin għall-fini tal-interazzjoni tiegħek magħna:

- **Min iħaddmek,** bħala parti mill-forniment tas-servizzi tagħna lilek jew lil min iħaddmek.
- **Konsulenti Professjonali**, bħas-sottoskritturi, attwarji, dawk li jimmaniġġjaw il-pretensjonijiet u investigaturi, surveyors, aġġustaturi/assessuri tat-telf, investigaturi tal-inċidenti, konsulenti speċjalizzati fir-riskji, fornituri jew trustees tal-pensjonijiet, banek u selliefa oħra (inklużi fornituri tal-finanzi tal-premiums), professjonisti tas-saħħa, fornituri tas-servizzi tas-saħħa, avukati (inklużi parteċipanti fil-proċess legali ta' partijiet terzi), accountants, awdituri, konsulenti tat-taxxa, istituzzjonijiet finanzjarji,konsulenti tal-investiment u fiduċjarji u konsulenti oħra.
- **Sħab fin-negozju** , bħal klijenti, kumpaniji tal-assigurazzjoni (mill-ġdid), MGAs, sensara, intermedjarji oħra tal-assigurazzjoni, dawk li jimmaniġġjaw il-pretensjonijiet jew kumpaniji oħra li jaġixxu bħala distributuri tal-assigurazzjoni u kumpaniji ta' finanzjament ta' premiums.
- **Fornituri ta' senserija tal-assigurazzjoni u pjattaformi oħra użati minna**.
- **Fornituri tas-servizzi,** bħas-software tal-IT, fornituri tas-sigurtà u l-cloud, fornituri tal-finanzi u tal-pagamenti, aġenziji tal-kummerċjalizzazzjoni, fornituri ta' postijiet esterni, traċċaturi tal-indirizzi, stampaturi, fornituri tal-ġestjoni tad-dokumenti, fornituri tat-telefonija, aġenziji tal-ġbir tad-dejn, aġenziji tal-kontrolli tas-sigurtà u ta' referenza tal-kreditu.

- **Aġenziji għall-identifikazzjoni tal-frodi u uffiċċji tal-kreditu** li joperaw u jżommu reġistri tal-identifikazzjoni tal-frodi jew tal-kreditu.
- **Korpi tal-industrija.**
- **Assiguraturi** li jagħtuk assigurazzjoni u aħna bl-assigurazzjoni tagħna stess.
- **Ir-regolaturi, l-awtoritajiet pubbliċi u l-aġenziji tal-infurzar tal-liġi,** bħall-pulizija, il-korpi ġudizzjarji, il-gvernijiet, l-awtoritajiet kważi governattivi, ir-regolaturi finanzjarji u tal-pensjonijiet u l-bordijiet ta' kumpens tal-ħaddiema, fejn aħna nkunu meħtieġa jew mitluba li nagħmlu dan bil-liġi.
- **Xerrejja tal-assi,** bħal dawk li jistgħu jixtru jew lil min nistgħu nittrasferixxu l-assi u n-negozju tagħna.
- **Partijiet terzi oħra,** fejn għandna l-kunsens tiegħek jew huma meħtieġa bil-liġi.

Meta meħtieġ mil-liġi applikabbli, aħna se niksbu l-kunsens espliċitu tiegħek qabel ma nikkondividu d-*data* tiegħek ma' xi parti terza. Se nesiġu wkoll li partijiet terzi (fejn applikabbli) iżommu livell komparabbli ta' protezzjoni tad-*data* personali kif stabbilit f'dan l-Avviż dwar il-Privatezza bl-użu tar-rekwiżiti kuntrattwali jew mezzi oħra. Meta ssir talba u fejn mitlub mil-liġi, aħna nikkonfermaw l-isem ta' kull parti terza li lilha d-*data* personali tiegħek tkun ġiet, jew tkun se tiġi, ittrasferita. Sal-punt permess mil-liġi applikabbli, aħna nirrifjutaw ir-responsabbiltà kollha għall-użu tad-*data* personali tiegħek minn partijiet terzi.

2.7 Tfal

Is-Siti tagħna mhumiex maħsuba għat-tfal u aħna b'intenzjoni ma niġbrux, ma nużawx, u ma niżvelawx informazzjoni dwar it-tfal. Jekk inti minorenni, jekk jogħġbok tagħtiniex *data* personali anke jekk tintalab tagħmel dan. Jekk temmen li bi żball tajtna xi *data* personali, jekk jogħġbok staqsi lill-ġenitur(i) jew lill-kustodju(i) legali tiegħek biex jinnotifikawna. Fil-każ li nsiru nafu li involontarjament ġbarna d-*data* personali permezz tas-Siti tagħna mingħand it-tfal, aħna nħassru dik l-informazzjoni malajr kemm jista' jkun.

3. Kif nipproteġu d-*data* personali tiegħek

Aħna nużaw firxa ta' miżuri tas-sigurtà organizzattivi u tekniċi biex nipproteġu d-*data* personali tiegħek, inkluż, iżda mhux limitat għal, dan li ġej:

- **Aċċess ristrett** għal dawk li jeħtieġu jkunu jafu għall-finijiet stabbiliti fil-ftehim sottostanti tagħna jew f'dan l-Avviż dwar il-Privatezza, u li huma soġġetti għal obbligi ta' kunfidenzjalità.
- **Firewalls** biex jimblukkaw it-traffiku mhux awtorizzat lejn is-servers.
- **Servers fiżiċi** li jinsabu f'postijiet siguri u aċċessibbli biss minn persunal awtorizzat.
- **Proċeduri interni** li jirregolaw il-ħżin, l-aċċess u l-iżvelar tad-*data* personali tiegħek.
- **Salvagwardji oħra** kif jista' jkun meħtieġ mil-liġijiet applikabbli fil-pajjiż fejn nipproċessaw id-*data* personali tiegħek.

Jekk jogħġbok innota li fejn tajniek (jew inti għażilt) password, int responsabbli biex iżżomm il-password kunfidenzjali. Jekk jogħġbok tikkondividi l-password tiegħek ma' ħadd.

4. Kif nipproteġu d-*data* personali tiegħek meta nibagħtuha internazzjonalment

Aħna noperaw bħala negozju globali u nistgħu nittrażmettu d-*data* personali tiegħek minn naħa għal oħra tal-fruntiera, inkluż fi ħdan il-grupp tal-kumpaniji ta' Artexu lil ċerti partijiet terzi, inklużi l-imsieħba u l-fornituri tas-servizzi tagħna. Din il-kondiviżjoni tad-*data* tippermettilna li

nagħtuk servizzi kif stabbilit fil-ftehim sottostanti tagħna jew kif indikat mod ieħor f'dan l-Avviż dwar il-Privatezza. Meta meħtieġ mil-liġi applikabbli, aħna niksbu l-kunsens espliċitu tiegħek qabel nittrasferixxu d-dejta tiegħek.

Il-liġijiet li japplikaw għall-pajjiż fejn tiġi trasferita d-*data* jistgħu ma jkunux ekwivalenti għal dawk fil-pajjiż lokali tiegħek (jew fil-pajjiż li fih nagħtu s-servizzi). It-trasferimenti tad-*data* personali se jikkonformaw mal-liġi applikabbli u jkunu soġġetti għal salvagwardji xierqa biex jiġi żgurat livell adegwat ta' protezzjoni, inkluż, fejn meħtieġ, l-użu ta' klawżoli kuntrattwali standard approvati mir-regolatur lokali tal-protezzjoni tad-*data*, li jirrikjedu li kull parti tiżgura li d-*data* personali tirċievi livell adegwat u konsistenti ta' protezzjoni. Jekk jogħġbok ikkuntattjana billi tuża d-dettalji mogħtija fit-taqsima Ikkuntattjana jekk tixtieq aktar informazzjoni dwar it-trasferimenti internazzjonali tagħna u l-passi li nieħdu biex nipproteġu d-*data* personali tiegħek meta nibagħtuha internazzjonalment.

5. Attivitajiet ta' kummerċjalizzazzjoni

Minn żmien għal żmien, nistgħu nagħtuk informazzjoni dwar il-prodotti jew is-servizzi tagħna jew dawk tal-imsieħba tagħna li naħsbu li jistgħu jkunu ta' interess għalik. Nistgħu nibagħtulek din l-informazzjoni bil-posta elettronika, LinkedIn, SMS, test, post jew nistgħu nikkuntattjawk bit-telefown. Nistgħu wkoll nikkondividu d-*data* personali tiegħek ma' kumpaniji oħra tal-grupp Artexsabiex ikunu jistgħu jagħtuk informazzjoni dwar il-prodotti u s-servizzi tagħhom li nemmnu li jistgħu jkunu ta' interess għalik. Aħna niżguraw li l-attivitajiet ta’ kummerċjalizzazzjoni tagħna jikkonformaw mar-rekwiżiti legali applikabbli kollha. F'xi każijiet, dan jista’ jfisser li nitolbu l-kunsens tiegħek qabel ma nibagħtulek materjal ta' kummerċjalizzazzjoni.

Inti tista’ tagħżel li ma tirċevix komunikazzjonijiet ta' kummerċjalizzazzjoni mingħandna fi kwalunkwe ħin. Jekk jogħġbok uża l-link "waqqaf l-abbonament" fl-emails tal-kummerċjalizzazzjoni tagħna biex tagħżel li ma tirċevix dawk l-emails. Alternattivament, jekk jogħġbok ikkuntattjana billi tuża d-dettalji mogħtija fit-taqsima Ikkuntattjana. F'ċirkostanzi bħal dawn, aħna se nkomplu nibagħtulek komunikazzjonijiet relatati mas-servizz meta jkun meħtieġ.

6. Tfassil tal-profili u t-teħid awtomatizzat tad-deċiżjonijiet

L-operaturi fis-suq tal-assigurazzjoni jqabblu l-attributi u l-fatturi tar-riskju tal-assigurati, il-benefiċjarji u r-rikorrenti, u l-probabbiltajiet ta’ avvenimenti assigurati sabiex jiddeterminaw il-limiti tal-assigurazzjoni, il-premiums tal-assigurazzjoni u x-xejriet tal-frodi. Dan ifisser li aħna niġbru u nanalizzaw id-*data* fir-rigward tal-assigurati, il-benefiċjarji u r-rikorrenti biex nimmudellaw tali probabbiltajiet. Meta nagħmlu dan, nużaw *data* personali u kummerċjali sabiex noħolqu l-mudelli u/jew inqabblu dik id-*data* mal-mudelli (tfassil tal-profili) biex niddeterminaw kemm ir-riskju kif ukoll il-prezz tal-premium ibbażati fuq skoperturi u riskji simili. Aħna nużaw ukoll din l-informazzjoni biex tgħinna nagħtu parir lill-kumpaniji tal-assigurazzjoni dwar il-livelli tipiċi ta’ kopertura tal-assigurazzjoni li l-klijenti tagħna jista' jkollhom fis-seħħ.

Se nieħdu deċiżjonijiet awtomatizzati dwarek fil-każijiet biss meta:

- Tali deċiżjonijiet huma meħtieġa biex tidħol f'kuntratt (eż., nistgħu niddeċiedu li ma noffrulekx servizzi, it-tipi jew l-ammont ta' servizzi li huma adattati għalik, jew kemm niċċarġjawk għas-servizzi fuq il-bażi tal-kronoloġija tal-kreditu tiegħek jew l-informazzjoni finanzjarja jew irrelatata li aħna ġbarna dwarek);

- Dawn id-deċiżjonijiet huma meħtieġa jew awtorizzati bil-liġi (eż., għal skopijiet ta' prevenzjoni tal-frodi); jew
- Inti tagħti l-kunsens tiegħek biex aħna nwettqu teħid awtomatizzat tad-deċiżjonijiet. Tista' tirtira l-kunsens tiegħek fi kwalunkwe ħin billi tikkuntattjana.

Dawn id-deċiżjonijiet awtomatizzati jista' jkollhom effett legali jew simili fuqek, pereżempju, l-eliġibbiltà jew l-aċċess tiegħek għall-prodotti jew servizzi.

Nistgħu wkoll nieħdu deċiżjonijiet awtomatizzati bbażati fuq id-*data* personali jew il-kronoloġija tal-ibbrawżjar tiegħek biex nibagħtulek offerti, skontijiet jew rakkomandazzjonijiet ippersonalizzati, soġġetti għal kwalunkwe liġi u regolament lokali applikabbli. Dawn id-deċiżjonijiet awtomatizzati mhux se jkollhom effetti legali jew simili għalik.

Soġġett għal-liġijiet u r-regolamenti lokali, inti tista' tikkuntattjana biex titlob aktar informazzjoni dwar it-teħid awtomatizzat tad-deċiżjonijiet tagħna, toġġezzjona għall-użu tagħna tat-teħid awtomatizzat tad-deċiżjonijiet, jew titlob li deċiżjoni awtomatizzata tiġi rriveduta minn bniedem.

7. Għal kemm żmien inżommu d-*data* personalitiegħek

Aħna nżommu d-*data* personali tiegħek sakemm tkun raġonevolment meħtieġa biex tissodisfa l-għanijiet stabbiliti f'dan l-Avviż dwar il-Privatezza fuq il-bażi tal-ħtiġijiet tan-negozju u r-rekwiżiti legali tagħna.

Meta ma jkollniex aktar bżonn tad-*data* personali tiegħek, aħna nanonimizzaw jew naggregaw id-*data* jew neqirduha b'mod sigur skont il-politika taż-żamma tagħna. Jekk jogħġbok innota li d-*data* anonimizzata jew aggregata mhijiex ittrattata bħala *data* personali skont dan l-Avviż dwar il-Privatezza u tista' tintuża għal skopijiet analitiċi.

Għandna politika ddettaljata dwar iż-żamma li tirregola għal kemm żmien għandna nżommu t-tipi differenti ta' informazzjoni. Jekk jogħġbok ikkuntattjana billi tuża d-dettalji pprovduti skont it-taqsima Ikkuntattjana għal aktar informazzjoni dwar għal kemm żmien inżommu d-*data* personali tiegħek.

8. Id-drittijiet tiegħek rigward id-*data* personali tiegħek

Skont il-pajjiż fejn tirrisjedi, u soġġett għall-eżenzjonijiet permessi, jista' jkollok ċerti drittijiet fir-rigward tad-*data* personali tiegħek. Aħna impenjati li nirrispettaw id-drittijiet tad-*data* personali tiegħek. Jekk jogħġbok irreferi għall-addendum speċifiku għal pajjiżek għall-informazzjoni dwar id-drittijiet li japplikaw għall-individwi f'pajjiżek.

Tista' teżerċita d-drittijiet tiegħek billi tikkuntattjana billi tuża d-dettalji mogħtija fit-taqsima Ikkuntattjana. Normalment ma niċċarġjawkx għall-ipproċessar ta’ dawn it-talbiet. Jista' jkun hemm każijiet fejn ma nkunux nistgħu nikkonformaw mat-talba tiegħek (eż., permezz ta' eżenzjoni permessa jew fejn it-talba tkun f'kunflitt mal-obbligu tagħna li nikkonformaw ma' rekwiżiti legali oħra). Aħna ngħidulek ir-raġuni jekk ma nkunux nistgħu nilqgħu t-talba tiegħek u aħna dejjem nagħtu tweġiba għal kull talba li tagħmel.

9. Ikkuntattjana

Jekk jogħġbok ikkuntattjana jekk għandek xi mistoqsijiet dwar kif niġbru u nipproċessaw id-*data* personali tiegħek. Tista' tikkuntattjana billi tikteb lil dpo@artexrisk.com. Biex tgħinna nipprovdulek tweġiba preċiża, jekk jogħġbok għarrafna n-negozju Artexli tinteraġixxi miegħu u l-pajjiż applikabbli tiegħek.

10. Aġġornamenti għal dan l-Avviż dwar il-Privatezza

Aħna nistgħu naġġornaw dan l-Avviż dwar il-Privatezza minn żmien għal żmien. Meta nagħmlu aġġornamenti, aħna nippostjaw il-verżjoni attwali fis-Siti tagħna u nirrevedu d-data tal-verżjoni li tinsab fil-qiegħ tal-Avviż dwar il-Privatezza. Aħna nħeġġuk biex kull tant żmien terġa' tara dan l-Avviż dwar il-Privatezza sabiex tkun mgħarraf dwar il-prattiki tal-privatezza attwali tagħna.

11. Addendum ta' Malta ("Addendum") għall-Avviż ta' Artex swar il-Privatezza

Aġġornat: 27 Novembru 2023

Dan l-Addendum jissupplimenta l-Avviż ta' Artex dwar il-Privatezza u japplika għad-*data* personali miġbura u/jew ipproċessata f'Malta.

Finijiet u raġunijiet legali tal-Ipproċessar

Finijiet tal-Ipproċessar	**Raġunijiet Legali għall-Ipproċessar**
Biex inwettqu s-servizzi għalik jew għall-klijenti tagħna.	Għat-twettiq tal-kuntratti li inti tkun parti fihom u sabiex nieħdu passi fuq talba tiegħek qabel ma tidħol f'dawk il-kuntratti; jew Għall-finijiet tal-interessi leġittimi segwiti minna (biex inwettqu u naċċettaw li nagħtu s-servizzi għall-klijenti tagħna).
Biex nimmaniġġjaw l-operazzjonijiet tan-negozju tagħna.	Biex nikkonformaw mal-obbligu legali jew regolatorju li aħna soġġetti għalih; jew Għat-twettiq tal-kuntratti li inti tkun parti fihom u sabiex nieħdu passi fuq talba tiegħek qabel ma tidħol f'dawk il-kuntratti; jew Għall-finijiet tal-interessi leġittimi segwiti minna (biex nimmaniġġjaw l-operazzjonijiet tan-negozju tagħna).
Biex nikkomunikaw u nikkummerċjalizzaw miegħek.	Il-kunsens tiegħek għal dan l-ipproċessar; jew Għall-finijiet tal-interessi leġittimi segwiti minna (biex nikkomunikaw u nikkummerċjalizzaw miegħek fejn ma neħtiġux il-kunsens tiegħek).
Biex nikkonformaw mal-obbligi legali.	Biex nikkonformaw mal-obbligu legali jew regolatorju li aħna soġġetti għalih.
Biex nimmonitorjaw u nipprevjenu l-frodi jew l-għemil ħażin.	Biex nikkonformaw mal-obbligu legali jew regolatorju li aħna soġġetti għalih; jew

	Għat-twettiq tal-kuntratti li inti tkun parti fihom u sabiex nieħdu passi fuq talba tiegħek qabel ma tidħol f'dawk il-kuntratti; jew Għall-finijiet tal-interessi leġittimi segwiti minna (biex nimmonitorjaw u nipprevjenu l-frodi jew l-għemil ħażin jew niddefendu jew nipproteġu d-drittijiet legali tagħna).
Biex intejbu s-servizzi tagħna.	Għall-finijiet tal-interessi leġittimi segwiti minna (biex intejbu s-servizzi tagħna).
Biex nimmaniġġjaw il-mergers, l-akkwisti, il-bejgħ, ir-riorganizzazzjonijiet, id-disponimenti u l-integrazzjonijiet.	Għall-finijiet tal-interessi leġittimi segwiti minna (biex nimmaniġġjaw il-mergers, l-akkwisti, il-bejgħ, ir-riorganizzazzjonijiet, id-disponimenti u l-integrazzjonijiet).

Id-drittijiet tad-*data* personali tiegħek

Għandek ċerti drittijiet fir-rigward tad-*data* personali tiegħek skont il-liġijiet ta' Malta dwar il-protezzjoni tad-*data*.

Dritt ta' aċċess għad-data personali tiegħek

Għandek dritt titlobna kopji tad-*data* personali tiegħek u ċerti dettalji dwar kif nużawha.

Dritt għal rettifika

Għandek dritt titlobna biex nemendaw jew naġġornaw id-*data* personali tiegħek jekk temmen li d-*data* personali li għandna dwarek mhix eżatta jew mhix kompluta.

Dritt għat-tħassir

Għandek dritt titlobna nħassru d-*data* personali tiegħek f'ċerti ċirkostanzi, bħal meta tirtira l-kunsens jew meta d-*data* personali li ġbarna m'għadhiex meħtieġa aktar għall-iskop oriġinali. Dan se jitqies fil-konfront ta' fatturi oħra. Pereżempju, jista' jkollna obbligi regolatorji u/jew legali li jillimitaw il-kapaċità tagħna li nikkonformaw mat-talba tiegħek.

Dritt għar-restrizzjoni tal-ipproċessar

Għandek dritt tirrestrinġi l-ipproċessar tad-*data* personali tiegħek f'ċerti ċirkostanzi, bħal fejn taħseb li m'għadx għandna bżonn nużaw id-*data* personali tiegħek jew fejn taħseb li d-*data* personali li għandna dwarek tista' ma tkunx preċiża.

Dritt għall-portabbiltà tad-data

Għandek dritt titlob li d-*data* personali li tajtna nittrasferuha lil organizzazzjoni oħra f'ċerti ċirkostanzi.

Id-dritt ta' oġġezzjoni għall-ipproċessar, inkluż il-kummerċjalizzazzjoni

Għandek dritt toġġezzjona li d-*data* personali tiegħek tiġi pproċessata jekk aħna nipproċessaw id-*data* personali tiegħek fl-interess leġittimu tagħna. Tista' wkoll titlobna biex nieqfu nibagħtulek messaġġi ta' kummerċjalizzazzjoni diretta u biex nieqfu nużaw id-*data* personali tiegħek għal skopijiet ta' kummerċjalizzazzjoni diretta.

Drittijiet relatati mat-teħid awtomatizzat tad-deċiżjonijiet

Għandek id-dritt titlob li ma tkunx soġġett għal deċiżjoni bbażata biss fuq l-ipproċessar awtomatizzat, inkluż it-tfassil tal-profili, li tipproduċi effetti legali jew simili.

Dritt li tirtira l-kunsens

Aħna se nitolbu l-kunsens tiegħek għal ċerti użi tad-*data* personali tiegħek. Fejn nagħmlu dan, għandek id-dritt li tirtira l-kunsens tiegħek rigward aktar użu tad-*data* personali tiegħek.

Dritt li tilmenta

Għandek id-dritt li tikkuntattjana jekk għandek xi tħassib dwar kif nużaw id-*data* personali tiegħek u aħna nagħmlu kulma nistgħu biex insolvu t-tħassib tiegħek. Għandek ukoll id-dritt li tilmenta mal-Uffiċċju tal-Kummissarju għall-Informazzjoni u l-Protezzjoni tad-*Data* ("IDPC") jekk temmen li l-użu tagħna tad-*data* personali tiegħek qed jikser il-liġijiet u/jew ir-regolamenti dwar il-protezzjoni tad-*data*. Aktar informazzjoni tinstab fuq is-sit web tal-IDPC. Meta teżerċita dan id-dritt ma jkun affettwat l-ebda dritt legali jew rimedju ieħor li għandek.

Jista' jkun hemm ċirkostanzi fejn l-eżerċizzju ta' xi wħud mid-drittijiet tiegħek deskritti hawn fuq jew jekk ma tagħtiniex id-*data* personali jikkaġuna li aħna ma nkunux nistgħu nagħtuk prodotti jew servizzi (jiġifieri, l-assigurazzjoni ma tkunx tista' tingħata aktar jew il-polza tiegħek tista' tiġi kkanċellata). Meta teżerċita d-drittijiet tiegħek (bħad-dritt tiegħek għat-tħassir), tista' titlef ukoll id-dritt li tressaq xi pretensjoni jew tirċievi xi benefiċċju, inkluż fir-rigward ta' xi avveniment li seħħ qabel eżerċitajt id-drittijiet tiegħek, jekk il-kapaċità tagħna li nimmaniġġjaw il-pretensjoni tkun ġiet ippreġudikata. It-termini u l-kundizzjonijiet tal-polza tiegħek jistabbilixxu x'jiġri f'każ li l-polza tiegħek tiġi kkanċellata.

Ikkuntattjana

Tista' tikkuntattjana jekk għandek xi mistoqsijiet dwar kif niġbru, naħżnu jew nużaw id-*data* personali tiegħek jew jekk tixtieq teżerċita xi wieħed mid-drittijiet tiegħek fir-rigward tad-*data* personali tiegħek. Biex tgħinna nipprovdulek tweġiba preċiża, jekk jogħġbok għarrafna n-negozju Artex li tinteraġixxi miegħu u l-pajjiż applikabbli tiegħek.

Entità legali ta' Artex	Dettalji tal-kuntatt
Artex Risk Solutions (Malta) Limited	Data Protection Office Triq l-Iljun The Landmark, Level 1, Suite 2 Qormi, QRM3800 Malta Email: dpo@artexrisk.com